

# SegurCaixa **HOGAR**

## CONDICIONES GENERALES

### Condiciones Generales

El seguro se rige por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y por las demás normas españolas reguladoras de los seguros privados, así como por lo convenido en la póliza y en las condiciones generales, especiales y particulares de este mismo contrato. No son válidas las cláusulas que limiten los derechos de los asegurados y que no sean explícitamente aceptadas, por escrito, por el tomador. No obstante, las meras transcripciones de preceptos legales no requerirán tal aceptación.

## Contenido

Condiciones Generales.....	2
CAPÍTULO I.....	7
Definiciones.....	7
CAPÍTULO II.....	10
Bienes asegurables.....	10
1. Continente.....	10
2. Contenido.....	11
2.1. Mobiliario.....	11
2.2. Objetos de valor.....	11
2.3. Joyas.....	11
CAPÍTULO III.....	12
Coberturas de daños.....	12
1. Incendio, explosión y caída de rayo.....	12
2. Robo.....	13
3. Daños por agua o derrame de combustible.....	15
4. Rotura de cristales, mármoles, loza sanitaria y encimeras vitrocerámicas.....	16
5. Actos de vandalismo, fenómenos atmosféricos, inundación, impacto, ondas sónicas y humo.....	17
6. Filtraciones al continente.....	18
7. Gastos de extinción, salvamento y desescombro.....	19
8. Daños estéticos del continente.....	20
9. Reconstrucción de documentos.....	20
10. Daños a instalaciones y aparatos eléctricos.....	21
11. Inhabitabilidad o pérdida de alquileres.....	22

CAPÍTULO IV.....	23
Responsabilidad civil.....	23
1. Definiciones.....	23
2. Coberturas contratables.....	23
2.1. Responsabilidad civil de continente.....	24
2.2. Responsabilidad civil de contenido o de usuario.....	24
2.3. Responsabilidad civil familiar.....	24
3. Prestaciones.....	25
4. Capital asegurado.....	26
CAPÍTULO V.....	27
Protección jurídica.....	27
1. Definiciones.....	27
2. Prestaciones.....	27
3. Ámbito territorial.....	28
4. Coberturas.....	29
4.1. Asistencia jurídica telefónica.....	29
4.2. Reclamación de daños.....	29
4.3. Contratos sobre cosas muebles.....	29
4.4. Contratos de servicios.....	29
4.5. Contratos de suministros.....	30
4.6. Derechos relativos a la vivienda.....	30
4.6.1. Si el asegurado es propietario, usufructuario o inquilino.....	30
4.6.2. Si el asegurado es propietario o usufructuario.....	30
4.6.3. Si el asegurado es inquilino.....	31
4.7. Defensa en infracciones administrativas relacionadas con la vivienda.....	31
4.8. Impugnación del valor catastral de la vivienda.....	31
4.9. En relación con el servicio doméstico.....	32
4.10. Defensa penal.....	32
5. Disconformidad en la tramitación del siniestro.....	32
6. Elección de abogado y procurador.....	32
7. Pago de honorarios.....	33

CAPÍTULO VI.....	34
Asistencia en el hogar.....	34
1. Servicios de profesionales.....	34
2. Cerrajería urgente.....	34
3. Electricidad de emergencia.....	35
4. Reposición de televisión y DVD.....	35
5. Hotel, restaurante, lavandería.....	35
6. Ambulancias.....	36
7. Personal de seguridad.....	36
8. Solicitud de servicios.....	36
9. Garantía sobre los trabajos realizados.....	36
CAPÍTULO VII.....	37
Exclusiones a todas las coberturas.....	37
CAPÍTULO VIII.....	39
Cláusulas económicas.....	39
1. Revalorización automática.....	39
2. Siniestralidad: recargos y descuentos.....	39
3. Cláusula en caso de hipoteca o arrendamiento financiero (leasing).....	40
CAPÍTULO IX.....	41
Tramitación de siniestros.....	41
1. Normas en caso de siniestro.....	41
2. Normas para la valoración y liquidación de siniestros.....	41
3. Derogación o reducción de la regla proporcional.....	42
4. Valor de nuevo.....	43
5. Compensación de capitales.....	43
6. Pago de la prestación.....	44

CAPÍTULO X.....	45
Otras cláusulas.....	45
1. Documentación y formalización del contrato.....	45
2. Pago de la prima.....	45
3. Perfección, toma de efectos y duración del contrato.....	46
4. Modificación del contrato de seguro.....	47
5. Estado y autoridad de control del asegurador.....	47
6. Instancias de reclamación.....	47
7. Comunicaciones.....	48
8. Prescripción.....	48
9. Jurisdicción.....	48
10. Información sobre el tratamiento de datos personales.....	48
10.1. Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos.....	48
10.2. Finalidad del tratamiento de datos personales.....	48
10.3. Destinatarios de los datos personales (cesiones de datos).....	50
10.4. Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales.....	50
10.5. Origen de los datos.....	51
11. Riesgos extraordinarios.....	51
RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES.....	52
1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos.....	52
2. Riesgos excluidos.....	52
3. Franquicia.....	53
4. Extensión de la cobertura.....	54
COMUNICACIÓN DE DAÑOS AL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS.....	54

## Definiciones

Para la interpretación de este seguro serán de aplicación las definiciones de los términos siguientes:

**Compañía:** es quien asume la cobertura de los riesgos, según lo convenido en el contrato.

**Tomador del seguro:** es la persona que suscribe el contrato junto con la compañía.

**Asegurado:** es la persona que como tal figura en el contrato y que es el titular de los bienes asegurados.

**Póliza o contrato:** es el documento que contiene las condiciones del seguro. Está compuesta, de forma inseparable, por estas Condiciones Generales, las Particulares y las Especiales, así como por los suplementos que modifiquen o complementen a las anteriores.

**Prima:** es el precio del seguro, incluidos los recargos, tasas e impuestos legalmente repercutibles.

**Capital o suma asegurada:** es la cantidad indicada en las Condiciones Particulares para cada una de las coberturas que se incluyen en el seguro. Indica el importe máximo que la compañía puede llegar a pagar en caso de siniestro.

**Seguro a valor total:** modalidad de seguro en la que el capital asegurado debe ser igual al valor de los objetos asegurados. Si en la fecha del siniestro el capital asegurado es inferior al valor de los bienes asegurados la indemnización se calculará aplicando la regla proporcional.

Todas las coberturas de daños se entenderán contratadas a valor total, mientras no se indique otra modalidad.

**Seguro a primer riesgo:** modalidad de seguro en la que el capital asegurado determina el importe hasta el cual queda cubierto el riesgo y en la que la compañía renuncia a la aplicación de la regla proporcional.

**Regla proporcional:** es la fórmula que se aplica para calcular la indemnización cuando el capital asegurado es inferior al valor de los bienes asegurados.

La fórmula es la siguiente:

$$\text{Indemnización} = \frac{\text{Capital asegurado} \times \text{importe de los daños}}{\text{Valor de los objetos asegurados}}$$

**Seguro a valor de nuevo:** es la modalidad de seguro que calcula la indemnización según lo que cuesta adquirir de nuevo los bienes dañados sin aplicar ningún descuento por antigüedad y/o desgaste.

Este seguro cubre los bienes a valor de nuevo excepto los que indicamos en el capítulo IX, apartado 4. Valor de nuevo.

**Vivienda habitual:** es la que se utiliza de forma permanente. Puede permanecer deshabitada un máximo de 30 días consecutivos en periodos de vacaciones o similares.

**Vivienda secundaria:** es la que se utiliza en fines de semana, vacaciones o periodos semejantes o en la que no se reside de forma habitual.

**Estancia:** cada uno de los compartimentos en los que se divide una vivienda delimitados por elementos constructivos divisorios (forjados, paredes, escaleras, muros, tabiques o similares) y cuyo paso a otros compartimentos de la vivienda se lleva a cabo mediante aberturas realizadas en dichos elementos constructivos o mediante el propio elemento constructivo en el caso de escaleras o análogos, existan o no puertas de separación instaladas en los pasos entre ellos. En los casos en que el compartimento ocupe varias plantas de altura, se considerará que cada planta del mismo compartimento es una estancia diferente como en huecos de escalera, patios de luces, vestíbulos a varias alturas, entre otros.

**Situación de la vivienda:** es la dirección de la vivienda y/o del contenido asegurado.

**Despacho profesional:** es la dependencia de la vivienda en la que el asegurado, o alguna de las personas que conviven con él, desarrolla una actividad profesional liberal e independiente.

**Puerta de acceso blindada:** es la construida en madera maciza con blindaje por ambas caras en chapa metálica, como mínimo de 2 mm. de espesor. El marco debe ser de madera maciza y la cerradura de seguridad. Una cerradura es de seguridad cuando las borjas o pistones “trabajan” en más de dos planos.

**Protección en ventanas:** ventanas que dispongan de un cristal de seguridad o de rejas. Deben estar en todas las ventanas y huecos de la vivienda.

**Cristal de seguridad:** aquel que está compuesto como mínimo de 2 vidrios laminados, de 6 mm. cada uno como mínimo, unidos por capas plásticas de 0,38 mm. de butiral de polivinilo.

**Rejas:** conjunto de barrotes de hierro o acero con un diámetro mínimo de 14mm, enlazados entre sí y con un hueco máximo entre los mismos de 15 x 20 cm, cuyos anclajes deben ser a la pared de obra y resultar en número suficiente para su finalidad.

**Alarma electrónica exterior:** instalación que tiene la función de avisar de que se está produciendo un robo o una intromisión mediante la colocación de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad en puertas, ventanas y otros huecos de acceso, o la colocación de detectores volumétricos que cubran la mayor parte de la vivienda.

La instalación deberá disponer de Central de Control y de un señalizador acústico/óptico situado en el exterior de la vivienda. Dichos mecanismos tienen que estar o reunir los siguientes requisitos:

- Estar autoprotegidos con sistemas o dispositivos que detecten los intentos no autorizados de bloqueo, sabotaje o desconexión de la instalación.
- Disponer de un sistema de batería autorrecargable o similar que garantice una autonomía mínima de 24 horas.
- Que el señalizador se halle en lugar difícilmente alcanzable.

**Alarma electrónica conectada a central:** alarma cuya instalación reúna las características de alarma electrónica exterior y disponga de transmisión de la alarma a una Central Receptora de empresa de seguridad (inscrita en el Registro correspondiente y con el pertinente certificado de instalación) o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

**Vigilancia permanente:** cuando en el recinto o edificio donde está ubicado el bien existe personal de vigilancia empleado por el asegurado o la comunidad de forma permanente.

**Caja fuerte empotrada en la pared:** la diseñada para proteger en su interior bienes y que reúne los siguientes requisitos:

- Como elemento de cierre dispondrá de cerradura y combinación, o dos cerraduras o dos combinaciones, que actúen sobre los pestillos de cierre para el bloqueo de la caja.
- Estar construida enteramente en acero templado y hormigón armado o composición que, por sus características, ofrezca análoga resistencia a la penetración y al fuego.
- Que se halle empotrada en la pared.

**Siniestro:** todo daño y/o pérdida súbita, imprevista y ajena a la intención del asegurado establecido en las coberturas de este contrato. Todos los daños o pérdidas que tengan por origen una misma causa constituirán un único y mismo siniestro.

**Dinero en efectivo:** billetes y monedas de curso legal.

## CAPÍTULO II

### Bienes asegurables

#### 1. Continente

Cuando se asegura el Continente, se amparan o cubren los daños que puedan sufrir los siguientes elementos por alguna de las causas que se indican en el capítulo III.

El Continente lo componen:

- Los cimientos, paredes, techos, suelos, elementos sanitarios, cubiertas y fachadas; puertas y ventanas; armarios de cocina y baño; persianas y toldos, y los elementos fijos de decoración como, por ejemplo, pintura, papel pintado, corcho o parqué.
- Las instalaciones fijas de agua, gas, electricidad, antenas de radio y televisión, telecomunicaciones y energía solar.
- Las instalaciones centralizadas y/o fijas de calefacción y refrigeración, incluidas las calderas, radiadores, conductos y aparatos de producción de frío o calor que estuvieran instalados de forma permanente.
- Las vallas y cercas de cerramiento y los muros de contención, independientes o no del edificio.
- Las instalaciones deportivas o recreativas fijas y los elementos del jardín fijos que se encuentren en la misma finca. **No tendrán la consideración de jardín los árboles y plantas que den frutos no destinados al consumo o uso propio del asegurado.**
- Las dependencias como, por ejemplo, garajes, trasteros o bodegas que se encuentren en la misma finca.

Si la vivienda asegurada forma parte de una comunidad de propietarios, también se incluye la proporción que, por coeficiente, le corresponda al asegurado en los elementos comunes.

Si la comunidad de propietarios tiene contratado un seguro, los aseguradores contribuirán al abono de la indemnización en proporción a la propia suma asegurada, sin que pueda superarse la cuantía del daño.

Podrán asegurarse como Continente las obras de reforma y/o mejora que el asegurado, como inquilino o propietario de la vivienda, haya realizado a sus expensas.

## 2. Contenido

Cuando se asegura el contenido, se amparan o cubren los daños que puedan sufrir los siguientes elementos que tengan asignado un capital en las Condiciones Particulares, por alguna de las causas que se indican en el capítulo III.

### 2.1. Mobiliario

Los muebles, enseres y ajuar doméstico o de uso personal que son propios del hogar, excepto los considerados como objetos de valor o joyas.

Si en la vivienda asegurada hay un despacho profesional, se incluye el mobiliario, material y maquinaria de oficina, el software y los equipos de tratamiento de datos.

**No se incluye en este apartado ninguna clase de animales.**

### 2.2. Objetos de valor

Los objetos de piel, las colecciones filatélicas y numismáticas y las antigüedades, piezas de arte, objetos de plata y marfil que no contengan platino, oro, perlas ni piedras preciosas.

**Los juegos y colecciones se considerarán como objetos individuales.**

Cualquiera de estos objetos con un valor individual inferior al indicado en el apartado "Límites" de las Condiciones Particulares formará parte del mobiliario.

### 2.3. Joyas

Los objetos de oro y de platino, así como los que contengan perlas y piedras preciosas.

**Los juegos y colecciones se considerarán como objetos individuales.**

Cualquiera de estas piezas que tenga un valor individual inferior al indicado en apartado "Límites" de las Condiciones Particulares formará parte del mobiliario.

**No forman parte del contenido:**

- Las caravanas, remolques o embarcaciones, y los automóviles, motocicletas y vehículos a motor así como sus accesorios, aunque estén en el interior de la vivienda,
- Los muestrarios, existencias y otros útiles propios de una actividad profesional y
- Los bienes que sean propiedad de terceros.

## CAPÍTULO III

### Coberturas de daños

Las coberturas que se describen a continuación sólo están aseguradas cuando en las Condiciones Particulares tienen asignado un capital o figuran como incluidas.

#### 1. Incendio, explosión y caída de rayo

Entendemos por:

- Incendio, la combustión y abrasamiento, capaz de propagarse.
- Explosión, la acción súbita y violenta de la presión o depresión del gas o del vapor.

Cubrimos los daños ocasionados por:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
· Incendio, explosión o la caída de un rayo.	VALOR TOTAL	100%	100%

**No cubrimos los daños ocasionados por:**

- Quemaduras provocadas por el tabaco, productos similares o cualquier utensilio utilizado para su consumo.
- El oscurecimiento por la acción persistente del calor.
- La reparación o reposición de los propios aparatos de agua o combustible, así como calentadores eléctricos o a gas cuando éstos hayan sido la causa del siniestro.

Tampoco cubrimos los daños a los objetos de valor y joyas que no sean consecuencia de un incendio, una explosión o la caída de un rayo.

## 2. Robo

Entendemos por:

- Robo, el apoderamiento de los bienes asegurados empleando violencia o intimidación en las personas o fuerza en las cosas para acceder a la vivienda asegurada donde éstos se encuentren, concurriendo alguna de las circunstancias previstas en la legislación penal vigente en el momento de la contratación.

Cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
· El robo de los bienes situados dentro de la vivienda asegurada.	VALOR TOTAL	100%	100%
· Los desperfectos por robo o por tentativa de robo causados a los bienes asegurados dentro de la vivienda asegurada.	VALOR TOTAL		
· El robo de dinero en efectivo dentro de la vivienda asegurada.	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares	
· La sustitución de cerraduras de puertas de acceso directo a la vivienda asegurada o de dependencias anexas propias que no sean comunitarias y que se encuentren en la misma finca si al asegurado o a alguno de los que conviven con él en la vivienda le han sustraído las llaves de las mismas.	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares	
· El robo con violencia o intimidación en las personas fuera de la vivienda al asegurado, su cónyuge o persona que como tal conviva con él, o a los ascendientes o descendientes directos de ambos que residan en la vivienda asegurada.	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares para cada persona que haya sufrido el robo	
· El robo del D.N.I., pasaporte y/o permiso de conducir al asegurado o a una persona que conviva con él en la vivienda asegurada.	PRIMER RIESGO (A tanto alzado)	Indicado en las Condiciones Particulares, para cada persona que haya sufrido el robo	
· El robo de bienes situados en dependencias anexas (como trasteros, desvanes y similares) siempre que se encuentren debidamente cerrados y sean de uso privado del Tomador.	PRIMER RIESGO	—	10% con un máximo de 3.000 euros

No cubrimos:

- El hurto en cualquier caso
- El robo con violencia o intimidación en las personas o fuerzas en las cosas, de joyas cuyo valor individual sea superior al indicado en el apartado "Límites" de las Condiciones Particulares o el robo de los objetos de valor cuyo valor individual sea superior al indicado en el apartado "Límites" de las Condiciones Particulares, si no se ha contratado la cobertura de joyas u objetos de valor, tanto si el robo se ha producido dentro como fuera de la vivienda asegurada.
- El robo de joyas, colecciones filatélicas y numismáticas y de dinero que no se encuentren dentro de una caja fuerte cuando la vivienda asegurada haya permanecido deshabitada durante más de 96 horas consecutivas. Entendemos por caja fuerte la que dispone de dos sistemas de cierre (combinación y llave) y está empotrada en la pared o tiene un peso superior a 100 kg.
- Los robos cometidos sobre el contenido cuando, en el momento de su comisión y no permaneciendo en el interior de la vivienda asegurada persona alguna, no estuviesen instaladas y accionadas todas las seguridades y protecciones declaradas por el tomador en el apartado "medidas de seguridad del inmueble asegurado", de las Condiciones Particulares de la póliza.
- El robo de bienes situados en patios, jardines o en interior de construcciones abiertas, así como en zonas comunes a varios inquilinos u ocupantes.
- El robo de dinero, joyas, objetos de valor y similares en dependencias anexas.
- La sustitución de cerraduras de puertas de acceso a zonas comunitarias.
- Los robos o sustracciones que no se denuncien ante la autoridad competente.
- Los robos por haber dejado abiertas o sin cerrar puertas y ventanas de la vivienda asegurada en plantas accesibles sin escalamiento.
- Los robos en que intervengan en calidad de autores, cómplices o encubridores el asegurado, su cónyuge o, en su caso, la persona que como tal viva permanentemente en el domicilio, sus ascendientes y descendientes, así como las personas que con ellos convivan o de ellos dependan, salvo el personal doméstico siempre que estén dados de alta en el régimen de la Seguridad Social.

### 3. Daños por agua o derrame de combustible

Cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
· Los daños por escape accidental de agua de tuberías o de los aparatos conectados a ellas.	VALOR TOTAL	100%	100%
· Los daños por escape accidental de combustibles contenidos en depósitos.	VALOR TOTAL		
· Los daños por olvidos en el cierre de grifos o similares.	VALOR TOTAL		
· Los daños por la rotura de tuberías por heladas.	VALOR TOTAL		
· Los gastos de reparación de las tuberías empotradas causantes del daño.	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares	

**No cubrimos los daños ocasionados por:**

- Tuberías que presenten un estado manifiesto o comprobado de mala conservación.
- Fosas sépticas, arquetas o colectores de la vivienda asegurada o del edificio en el que se encuentre dicha vivienda. Tampoco cubrimos los gastos de localización y reparación de dichos elementos.
- Cloacas, alcantarillas o agua de lluvia. Tampoco cubrimos los gastos de localización y reparación de dichos elementos.
- El efecto de la condensación.
- Goteras, filtraciones o humedades provenientes de cimientos, muros, paredes, techos, suelos y cubiertas exteriores, que no sean producidas por las conducciones de agua del edificio o por obturación de las mismas, salvo lo indicado en la cobertura 6. Filtraciones al continente.
- La entrada de agua o nieve por ventanas o huecos que no se hayan cerrado o cuyo cierre sea defectuoso.
- La reparación de electrodomésticos, grifos o llaves de paso, aparatos sanitarios, calderas, calentadores, acumuladores, radiadores, etc. causantes del daño por agua o derrame de combustible.
- La reparación de cubiertas (tejados, azoteas) o fachadas.

- El importe del agua o combustible perdido a consecuencia del siniestro.
- Los gastos de reparación de tuberías no empotradas.
- Los gastos de desatasco de tuberías.

### 4. Rotura de cristales, mármoles, loza sanitaria y encimeras vitrocerámicas

Cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
Los gastos de sustitución de: · Cristales, lunas, espejos o metacrilatos, · Elementos sanitarios, · Mármoles o granitos, · Cristal de la placa vitrocerámica de encimeras a consecuencia de roturas.	VALOR TOTAL	100%	100%

**No cubrimos:**

- Los objetos decorativos, figuras, estatuas o similares.
- Las lámparas y bombillas, los aparatos de visión y sonido (DVD, televisores y similares) o los objetos de mano (espejos de mano, teléfonos móviles y similares).
- Los vidrios y cristales huecos como, por ejemplo, vajillas, botellas, gafas, vasos, copas, recipientes, acuarios, peceras y similares.



**5. Actos de vandalismo, fenómenos atmosféricos, inundación, impacto, ondas sónicas y humo**

Cubrimos los daños ocasionados por:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actos vandálicos o tumultos, incluidos los derivados de manifestaciones autorizadas o en el transcurso de huelgas legales.</li> <li>Lluvia superior a 40 litros por metro cuadrado y hora.</li> <li>Viento superior a 80 kilómetros por hora y hasta 120 kilómetros por hora.</li> <li>Pedrisco o nieve.</li> <li>Choque de vehículos terrestres o mercancías que transporten.</li> <li>Caída de aeronaves y astronaves.</li> <li>Sonido (ondas sónicas) provocado por aeronaves o astronaves.</li> <li>Humo que se escape repentina y anormalmente de los aparatos o instalaciones aseguradas.</li> <li>Inundación a consecuencia de desbordamiento o desvío de lagos sin salida natural, rotura o avería de cauces o cursos de agua construidos, en superficie o subterráneos.</li> </ul>	VALOR TOTAL	100%	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>En este último caso, también cubrimos los gastos de desembarrado y extracción de lodos.</li> </ul>	VALOR TOTAL	4%	4%

No cubrimos los daños ocasionados por:

- Las pérdidas por hurto o apropiación indebida de los objetos asegurados en actos de vandalismo o tumultos.
- Las pintadas, inscripciones o carteles.
- Pedrisco, heladas, lluvia, viento o cualquier otro fenómeno meteorológico, ocasionados en árboles, plantas y demás elementos de jardín.
- La acción continuada del humo.
- La entrada de agua nieve, arena o polvo por puertas, ventanas u otras aberturas que hayan quedado sin cerrar o cuyo cierre sea defectuoso, salvo lo indicado en la cobertura 6. Filtraciones al continente, de estar contratada.
- Los actos vandálicos o tumultos que no se denuncien ante la autoridad competente.
- Los daños a los objetos situados al aire libre o protegidos por lonas, plásticos, construcciones hinchables o similares, o a los situados en construcciones abiertas.
- Los daños debidos al cambio de temperatura, interrupción de la energía eléctrica, calor o acondicionamiento de aire, aunque los mismos sean a consecuencia de un siniestro amparado por estas coberturas.
- Heladas, frío o hielo, salvo lo indicado en la cobertura 3. Daños por agua o derrame de combustible.

**6. Filtraciones al continente**

Cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado
		Continente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los gastos de reparación de los daños materiales directos <b>en el continente asegurado</b> causados por filtraciones, goteras o humedades procedentes de muros, paredes, techos, suelos y cubiertas exteriores, como consecuencia de fenómenos atmosféricos (lluvia, viento y pedrisco). <b>El pago de la indemnización (hasta el límite indicado en las condiciones particulares) se realizará por la compañía cuando se acredite por el asegurado haber llevado a cabo la reparación efectiva de la causa de la filtración.</b></li> </ul>	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares

**No cubrimos:**

- Las filtraciones cubiertas con anterioridad en otro siniestro ocasionado por el mismo motivo en la misma zona de la vivienda, con motivo de una mala reparación de la causa.
- Las reclamaciones derivadas de la entrada de agua a través de aberturas tales como ventanas, balcones, puertas y techos descubiertos, así como las procedentes del terreno, o de las conducciones subterráneas que discurran por patios y jardines.
- Las reclamaciones derivadas de la humedad ambiental o por la crecida, desbordamiento o acción paulatina de las aguas de mares, ríos, rías, lagos, embalses, canales y acequias o de redes de saneamiento o alcantarillado de carácter público.
- Las reclamaciones derivadas de la existencia de piscinas en las terrazas o interior del edificio asegurado.
- Las reclamaciones derivadas a consecuencia de negligencia inexcusable, o para subsanar el desgaste notorio y conocido de las conducciones, aparatos y edificación.

**7. Gastos de extinción, salvamento y desescombro**

Cubrimos los gastos siguientes cuando sean derivados de un siniestro cubierto:	Modalidad de seguro	Capital asegurado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las tasas de los servicios de bomberos.</li> <li>• El coste de recargas de extintores utilizados y los demás gastos que se generen para extinguir el incendio o impedir su propagación.</li> <li>• El coste de las acciones necesarias para poner a salvo los bienes asegurados o aminorar las consecuencias del siniestro.</li> <li>• Los gastos de demolición y desescombro necesarios para proceder a la reparación de los daños, incluso el traslado de dichos escombros.</li> </ul>	VALOR TOTAL	100%

**8. Daños estéticos del continente**

Cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los gastos para restablecer la armonía estética del continente existente antes del siniestro en el interior de las estancias de la vivienda asegurada afectadas por un siniestro cubierto, siempre que se proceda a la reposición o reconstrucción estética garantizada.</li> </ul>	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares	

En caso de imposibilidad de reemplazar con materiales idénticos a los dañados, se utilizarán otros de calidad similar.

**No cubrimos:**

- Los daños estéticos del contenido.
- Los daños estéticos a fachadas o elementos exteriores del continente a la vivienda asegurada.
- Los daños estéticos a loza sanitaria.

**9. Reconstrucción de documentos**

Cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los gastos para la obtención de duplicados de títulos-valores, como por ejemplo pagarés, o documentos que acrediten derechos o propiedades, como por ejemplo escrituras, dañados en un siniestro cubierto o sustraídos del interior de la vivienda.</li> </ul>	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares

**No cubrimos:**

- Los gastos de duplicación cuando la causa del deterioro o pérdida no esté cubierta por este seguro.
- Los documentos en las viviendas secundarias.
- El propio valor de los títulos-valores, pagarés o similares.

**10. Daños a instalaciones y aparatos eléctricos**

Cubrimos las subidas o bajadas de tensión, cortocircuitos, o propia combustión producidos por la electricidad o el rayo a:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
· Conducciones e instalaciones eléctricas.	VALOR TOTAL	100%	—
· Aparatos eléctricos y sus accesorios.	PRIMER RIESGO	Indicado en las Condiciones Particulares	

**No cubrimos:**

- Las bombillas, lámparas, halógenos, fluorescentes y similares.
- Los daños cubiertos por la garantía del instalador, fabricante o proveedor.
- La reparación de la avería de los propios aparatos.
- Daños a causa de operaciones de mantenimiento.

**11. Inhabitabilidad o pérdida de alquileres**

Si a causa de un siniestro cubierto por la póliza la vivienda asegurada resulta temporalmente inhabitable y durante el tiempo que resulte necesario para reparar o reconstruir la vivienda, cubrimos:	Modalidad de seguro	Capital asegurado	
		Continente	Contenido
· Si el asegurado es propietario y usuario, el importe del alquiler de otra vivienda de similares características.	VALOR TOTAL	10%	10%
· Si el asegurado es propietario y la tiene alquilada, el alquiler que legalmente percibe del inquilino.			
· Si el asegurado es inquilino, la diferencia entre el alquiler que estaba abonando y el de otra vivienda de similares características.			

**En cualquier caso, el periodo máximo de cobertura se limita a dos años.**

## Responsabilidad civil

### 1. Definiciones

**Tercero:** se considera tercero cualquier persona que no sea:

- El tomador y/o asegurado
- Su cónyuge o pareja legal o de hecho
- Los ascendientes, descendientes y colaterales hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad de ambos o de uno de los dos
- Cualquier otra persona que conviva permanentemente en la vivienda asegurada

**Asegurado:** el tomador y/o asegurado y las personas que convivan permanentemente con él en la vivienda asegurada.

**Pérdidas patrimoniales directas:** perjuicios que se deriven directamente de un daño personal o material cubierto por la póliza.

**Daños corporales:** la lesión corporal o muerte causada a personas físicas.

**Daños materiales:** la destrucción o deterioro de bienes muebles e inmuebles, así como la lesión corporal o muerte causada a animales.

### 2. Coberturas contratables

Las coberturas que se describen a continuación sólo están aseguradas cuando en las Condiciones Particulares figuran como incluidas o tienen asignada una suma asegurada.

**Los daños deberán haber sido causados en territorio español o en el resto de Europa y reclamados ante tribunales españoles.**

**Quedan amparadas las reclamaciones por los daños causados durante la vigencia de la póliza y reclamados hasta un año después de su finalización.**

### 2.1. Responsabilidad civil de continente

Se entiende por responsabilidad civil de continente la derivada de:

- Daños a terceros que se originen en la edificación o en las instalaciones fijas.
- Daños a terceros que se deriven de la realización de obras menores y trabajos de reparación, mantenimiento o decoración debidamente autorizados y que no superen **el importe indicado en apartado "Límites" de las Condiciones Particulares de la póliza.**
- Daños a terceros derivados de siniestros cubiertos por la póliza.

### 2.2. Responsabilidad civil de contenido o de usuario

Se entiende por responsabilidad de contenido o de usuario la derivada de:

- Daños a terceros que se originen en el contenido o se deriven del uso de la vivienda.
- Daños que reclame el propietario, cuando el asegurado sea un inquilino y los haya causado involuntariamente, salvo que se deban a desgaste, deterioro o uso abusivo de la vivienda, su mobiliario o sus instalaciones fijas y aparatos.
- Daños a terceros que se deriven de la realización de obras menores y trabajos de reparación, mantenimiento o decoración debidamente autorizados y que no superen **el importe indicado en apartado "Límites" de las Condiciones Particulares de la póliza.**
- Daños a terceros derivados de siniestros cubiertos por la póliza.

### 2.3. Responsabilidad civil familiar

**Cuando**

- **se asegura el mobiliario y**
- **el asegurado es una persona física,**

**se entiende por responsabilidad civil familiar la exigible al asegurado y/o a las personas que convivan con él permanentemente en la vivienda, derivada de:**

- Actividades propias de la vida privada.
- La práctica de deportes como aficionado, **excepto los que utilizan vehículos con motor.**
- La propiedad y uso de bicicletas y embarcaciones sin motor que no deban disponer de seguro obligatorio. Queda incluido el uso de vehículos a motor para personas discapacitadas.
- La propiedad de animales domésticos, de corral o caballos de paseo, **siempre que tengan al día la documentación y los controles sanitarios.**

- La propiedad, tenencia o uso de armas para defensa, tiro al blanco, al vuelo y similares, **siempre que se disponga de las licencias preceptivas.**
- **Cubrimos la responsabilidad civil familiar en viajes particulares de duración inferior a tres meses.**

**No cubrimos las responsabilidades civiles derivadas de:**

- **La participación en pruebas y competiciones o los entrenamientos para participar en ellas.**
- **El ejercicio de la caza.**
- **Las actividades, situaciones o el uso y disfrute de vehículos a motor, automóviles, motocicletas, embarcaciones, drones de más de dos kilogramos u otros, además de para los que la ley disponga que es obligatorio tener un seguro de responsabilidad civil obligatorio o sean de uso profesional y/o comercial.**
- Los daños causados por los animales asegurados cuyo uso revista carácter comercial o se destinen a cualquier otro tipo de aprovechamiento de contenido económico.

### 3. Prestaciones

Cubrimos:

- Las indemnizaciones que, de acuerdo con la legislación vigente, le exijan al asegurado como responsable civil, por daños materiales y/o corporales causados a terceros y las pérdidas patrimoniales directas a consecuencia de dichos daños.
- La defensa con abogados y procuradores que la compañía designe ante reclamaciones de responsabilidades civiles cubiertas por este seguro aunque resulten infundadas.

La compañía se reserva el derecho de recurrir contra sentencias dictadas judicialmente o conformarse con ellas.

Cuando surja un conflicto de intereses entre asegurado y compañía, el asegurado podrá escoger entre el mantenimiento de la dirección jurídica por la compañía o confiar su propia defensa a otra persona. Si escoge la de otra persona, la compañía abonará los gastos de tal dirección hasta el límite de capital asegurado explicado en el apartado 4 de este capítulo.

- Las fianzas para garantizar la responsabilidad civil.

**Si los tribunales exigen una fianza de responsabilidad civil y criminal, la compañía depositará como garantía de la primera la mitad de la fianza global exigida.**

- El pago de las costas y gastos judiciales o extrajudiciales.

**No cubrimos:**

- **Las reclamaciones basadas en pactos, promesas o contratos que vayan más allá del ámbito de la responsabilidad civil exigible si no existiesen dichos pactos, promesas o contratos.**

- **Los perjuicios que no sean consecuencia directa de daños materiales o personales a terceros.**
- **La responsabilidad profesional.**
- **Las responsabilidades por utilizar el inmueble asegurado para una finalidad que no sea la de vivienda y despacho profesional.**
- **Las responsabilidades derivadas de engaños, fraudes o acciones similares.**
- **Las responsabilidades derivadas del uso y circulación de automóviles, embarcaciones a motor y aparatos para volar.**
- **Las responsabilidades por la participación en riñas y actos delictivos.**
- **Los daños causados a bienes de terceros custodiados por los asegurados a consecuencia de su uso o manipulación por éstos o por su simple tenencia.**
- **Las reclamaciones por desgaste, deterioro y uso abusivo de la vivienda alquilada u ocupada, así como los daños a aparatos e instalaciones de agua, gas y electricidad, al igual que al mobiliario y cristales de la citada vivienda.**
- **Reclamaciones originadas por daños y perjuicios a terceros a consecuencia de envío electrónico de datos por Internet.**
- **Los daños sufridos por el tomador y/o asegurado, su cónyuge o pareja legal o de hecho, los ascendientes, descendientes y colaterales hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad de ambos o de uno de los dos, y cualquier otra persona que conviva permanentemente en la vivienda asegurada.**

### 4. Capital asegurado

El capital asegurado que se indica en las Condiciones Particulares será el importe máximo que cubrirá la compañía por todas las situaciones de responsabilidad civil ocurridas en una misma anualidad de seguro, incluidas las costas, gastos y fianzas.

En Condiciones Particulares podrán establecerse sublímites o limitaciones a la indemnización a satisfacer por la compañía.

## CAPÍTULO V

## Protección jurídica

Esta cobertura sólo está asegurada cuando en las Condiciones Particulares tiene asignado un capital o figura como incluida.

### 1. Definiciones

En esta cobertura se consideran asegurados:

- el tomador y/o asegurado
- su cónyuge o pareja legal o de hecho
- los hijos de ambos o de uno de los dos que convivan permanentemente en la vivienda asegurada
- los ascendientes de ambos o de uno de los dos que convivan en la vivienda asegurada
- otras personas que convivan en la vivienda asegurada

No se pierde la condición de asegurado por el hecho de vivir temporalmente fuera de la vivienda, por razón de salud, estudios o similares.

### 2. Prestaciones

La compañía asume los gastos indicados a continuación derivados de la asistencia jurídica, judicial o extrajudicial, al asegurado, hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares, en las situaciones previstas en el apartado de coberturas.

Cubrimos los gastos siguientes:

- Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos cubiertos.
- Los honorarios y gastos de abogado.
- Los derechos y suplidos de procurador, cuando su intervención sea preceptiva.
- Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del asegurado.

- Los honorarios y gastos de peritos necesarios.
- La constitución, en procesos penales, de las fianzas exigidas para conseguir la libertad provisional del asegurado, así como para responder del pago de costas judiciales, con exclusión de indemnizaciones y multas.

#### No cubrimos:

- **Las multas.**
- **Los impuestos u otros pagos fiscales por la presentación de documentos públicos o privados ante organismos oficiales.**
- **Los gastos por acumulación o reconvencción judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.** Se entiende por acumulación la reunión de acciones o de autos (juicios), compatibles por su objeto, y susceptibles de ser resueltos en el mismo procedimiento por sentencia única. Se entiende por reconvencción la petición o demanda que formula aquella persona que ha sido demandada en juicio frente al demandante aprovechando la oportunidad del procedimiento iniciado, siempre que sea procedente por la naturaleza del procedimiento y de la competencia del juez, al objeto de resolverse en una misma sentencia.
- **Los hechos causados intencionadamente por el asegurado.**
- **Los siniestros relacionados con el proyecto, construcción, transformación o derribo del inmueble en que se halla la vivienda asegurada o sus instalaciones.**
- **Los siniestros relacionados con vehículos a motor o remolques que sean propiedad del asegurado o estén bajo su responsabilidad, aunque sea ocasionalmente.**
- **Los hechos cuyo origen o primera manifestación se haya producido antes de la fecha de efecto de la póliza.**
- **Los siniestros relacionados con el ejercicio profesional o con cualquier actividad ajena a la vida particular.**
- **Las reclamaciones entre los asegurados de esta póliza o de cualquiera de ellos contra la compañía.**
- **Los litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual o industrial, así como los procedimientos judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación.**
- **Los casos declarados después de transcurrir dos años desde la fecha de rescisión de este contrato, salvo en materia fiscal, en que el plazo será de cuatro años.**

### 3. Ámbito territorial

Quedan cubiertas las reclamaciones por sucesos ocurridos en toda Europa, **excepto en el caso de los relacionados con la vivienda, en cuyo caso se limitan a España.**

## 4. Coberturas

### 4.1. Asistencia jurídica telefónica

La compañía pone a disposición del asegurado un servicio telefónico de orientación acerca de los derechos relacionados con su vida privada y la mejor manera de defenderlos.

### 4.2. Reclamación de daños

Cubrimos:

- La reclamación al causante identificado de los daños sufridos por el asegurado en sus bienes o en su persona.
- También cubrimos la reclamación de los daños sufridos como peatón o pasajero de cualquier medio de transporte terrestre.

**No cubrimos:**

- **La reclamación de los daños que tengan un origen contractual.**
- **La reclamación de los daños sufridos durante la práctica profesional de cualquier deporte y, además, la práctica no profesional de los deportes relacionados con vehículos a motor.**

### 4.3. Contratos sobre cosas muebles

Cubrimos:

- La reclamación por incumplimiento de contratos relacionados con los objetos de decoración y mobiliario, electrodomésticos, efectos personales, alimentos y animales de compañía.

**No cubrimos:**

- **Las reclamaciones relacionadas con bienes que no sean propiedad del asegurado.**
- **La reclamación por incumplimiento de contratos relacionados con objetos considerados antigüedades.**

### 4.4. Contratos de servicios

Cubrimos:

- La reclamación por incumplimiento de contratos de servicios de:
  - Profesionales titulados como, por ejemplo, abogados, arquitectos, decoradores, instaladores acreditados, etc.
  - Médicos y hospitales
  - Viajes, servicios turísticos y de hostelería

- Enseñanza y transporte escolar
- Limpieza, lavandería y tintorería
- Mudanzas
- Técnicos oficiales de reparación de electrodomésticos autorizados por el fabricante

### 4.5. Contratos de suministros

Cubrimos las reclamaciones extrajudiciales:

- Por incumplimiento en los contratos de suministros de agua, gas, electricidad o teléfono, de la vivienda asegurada o de otra vivienda asegurada también en SegurCaixa Adeslas y utilizada como residencia por el asegurado aunque sea con carácter secundario.

**No cubrimos:**

- **Las reclamaciones por la vía judicial.**
- **Las reclamaciones por suministros de servicios que no se refieran a la vida privada.**

### 4.6. Derechos relativos a la vivienda

Esta cobertura se aplica a la vivienda amparada o cubierta en esta póliza y a cualquiera otra asegurada también en SegurCaixa Adeslas y utilizada como residencia por el asegurado aunque sea con carácter secundario.

#### 4.6.1. Si el asegurado es propietario, usufructuario o inquilino

Cubrimos:

- La reclamación de daños causados por personas distintas a los asegurados a la vivienda, salvo que sean a causa del incumplimiento de un contrato.
- Las reclamaciones a vecinos, situados a una distancia no superior a cien metros, por incumplimiento de las normas legales sobre emanaciones de humos o gases.
- La reclamación por incumplimiento de contratos de servicios de reparación o mantenimiento de la vivienda, cuando el pago de estos servicios corresponda íntegramente al asegurado y haya sido abonado por él.

**No cubrimos:**

- **Los hechos causados intencionadamente por el asegurado.**

#### 4.6.2. Si el asegurado es propietario o usufructuario

Cubrimos:

- Los conflictos por cuestiones de servidumbre de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianerías o plantaciones.

- La defensa de su responsabilidad penal como miembro de la Junta de copropietarios del edificio en que se halle la vivienda asegurada.
- La defensa y reclamación frente a la Comunidad de Propietarios, siempre que estuviese al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.

#### 4.6.3. Si el asegurado es inquilino

Cubrimos:

- Los conflictos derivados del contrato de alquiler.

**No cubrimos:**

- **Los juicios de desahucio por falta de pago.**

#### 4.7. Defensa en infracciones administrativas relacionadas con la vivienda

Esta cobertura se aplica a la vivienda amparada en esta póliza y cualquiera otra asegurada también en SegurCaixa Adeslas y utilizada como residencia por el asegurado aunque sea con carácter secundario.

Cubrimos:

- La defensa del asegurado ante sanciones que le impongan como particular, por presuntas infracciones administrativas relacionadas con la vivienda asegurada.
- La redacción, presentación de los escritos de descargo y recursos que procedan en vía administrativa.

**No cubrimos:**

- **La reclamación por la vía contencioso-administrativa.**
- **El pago de la posible sanción, aunque si el asegurado lo solicita y efectúa la necesaria provisión de fondos, la compañía se ocupará de liquidar la sanción.**

#### 4.8. Impugnación del valor catastral de la vivienda

Esta cobertura se aplica a la vivienda amparada en esta póliza u otra también asegurada en SegurCaixa Adeslas y utilizada como residencia por el asegurado aunque sea con carácter secundario.

Cubrimos:

- La impugnación del valor catastral asignado a la vivienda amparada por el seguro.
- La redacción y presentación de los recursos en vía administrativa, siempre que la notificación de la valoración catastral se produzca durante la vigencia de la póliza.

**No cubrimos:**

- **La impugnación por la vía contencioso-administrativa.**

#### 4.9. En relación con el servicio doméstico

Cubrimos:

- La defensa del asegurado frente a reclamaciones de su servicio doméstico.

**No cubrimos:**

- **Las reclamaciones efectuadas por personal que no esté dado de alta en la Seguridad Social.**

#### 4.10. Defensa penal

Cubrimos:

- La defensa por sucesos ocurridos en el ámbito de la vida particular.
- También cubrimos su defensa como peatón o pasajero de cualquier medio de transporte terrestre.

**No cubrimos:**

- **La defensa de los daños causados durante la práctica profesional de cualquier deporte, y además la no profesional de los relacionados con vehículos a motor.**
- **La defensa de los daños causados deliberadamente por el asegurado.**

### 5. Disconformidad en la tramitación del siniestro

El asegurado tendrá derecho al reembolso de los gastos en los pleitos y recursos tramitados en discrepancia con la compañía, o incluso con el arbitraje, cuando, por su propia cuenta, haya obtenido un resultado más beneficioso.

Las diferencias que surjan entre el asegurado y la compañía sobre la interpretación del seguro podrán someterse a arbitraje.

### 6. Elección de abogado y procurador

Antes de proceder al nombramiento de abogado y procurador, el asegurado debe comunicar a la compañía el nombre de cada uno de ellos.

Si la compañía rechaza justificadamente al profesional designado y no se llega a un acuerdo, la designación se someterá al arbitraje previsto anteriormente.

Si el abogado o procurador elegidos por el asegurado no residen en el partido judicial donde tenga que llevarse a cabo el procedimiento, los gastos y honorarios por desplazamientos correrán a cargo del asegurado.

Los profesionales deben informar a la compañía de la evolución de sus actuaciones en el asunto.



Si se produce un conflicto de intereses la compañía lo comunicará al asegurado para que pueda decidir sobre la designación del abogado o el procurador que considere conveniente para la defensa de sus intereses, de acuerdo con la libertad de elección reconocida en este apartado.

## 7. Pago de honorarios

La compañía abonará los honorarios del abogado de acuerdo con las normas fijadas por el Consejo General de la Abogacía Española o por las de los respectivos colegios.

Los derechos del procurador, cuando su intervención sea preceptiva, serán abonados conforme a arancel o baremo fijado por el Consejo General de los Procuradores de los Tribunales o por los respectivos colegios.

## CAPÍTULO VI

# Asistencia en el hogar

Esta cobertura sólo está garantizada cuando en las Condiciones Particulares tiene asignado un capital o figura como incluida.

## 1. Servicios de profesionales

Cuando el asegurado lo necesite, y no se trate de un siniestro cubierto por la póliza, la compañía le facilitará los servicios de los profesionales siguientes:

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| - fontaneros      | - persianistas   |
| - electricistas   | - escayolistas   |
| - cristaleros     | - enmoquetadores |
| - carpinteros     | - parquetistas   |
| - cerrajeros      | - tapiceros      |
| - barnizadores    | - antenistas     |
| - limpiacristales | - contratistas   |
| - albañiles       | - pintores       |

y técnicos en:

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| - carpintería metálica | - electrodomésticos    |
| - televisores y DVD    | - porteros automáticos |
| - limpiezas generales  |                        |

El importe del desplazamiento lo asume la compañía. La mano de obra y el coste de los materiales los asume el asegurado, excepto cuando los profesionales intervengan para reparar un siniestro cubierto.

Cuando se trate de un siniestro cubierto por la póliza, todos los gastos de servicios profesionales los asumirá la compañía.

## 2. Cerrajería urgente

Cubrimos:

- El envío de un cerrajero y sus gastos de desplazamiento y mano de obra para abrir la puerta de acceso a la vivienda asegurada cuando no se pueda entrar en la vivienda por pérdida, robo o extravío de la llave o inutilización de la cerradura.

**No cubrimos:**

- Los gastos de sustitución o reparación de la cerradura.

**3. Electricidad de emergencia**

## Cubrimos:

- La reparación de emergencia de una avería en las instalaciones particulares de la vivienda asegurada que produzca falta de electricidad en alguna dependencia de la vivienda.
- El coste del desplazamiento del profesional y hasta 3 horas de mano de obra.

**No cubrimos:**

- La reparación de mecanismos como, por ejemplo, enchufes, interruptores, etc., o la de elementos de iluminación como, por ejemplo, bombillas, lámparas, etc.
- La reparación de las averías propias de los aparatos como, por ejemplo, los de calefacción, los electrodomésticos, etc.

**4. Reposición de televisión y DVD**

## Cubrimos:

- La reposición al asegurado de un aparato de televisión o DVD, durante un plazo máximo de 15 días, cuando por un siniestro cubierto por la póliza no pueda disponer del suyo propio.

**5. Hotel, restaurante, lavandería****Cubrimos, hasta los importes que se indican en el apartado "Límites" de las Condiciones Particulares:**

- Los gastos de hotel cuando por un siniestro cubierto la vivienda asegurada quede inhabitable.
- Los gastos de restaurante cuando un siniestro cubierto inutilice la cocina de la vivienda.
- Los gastos de lavandería cuando un siniestro cubierto inutilice la lavadora de la vivienda.

**6. Ambulancias**

## Cubrimos:

- Los gastos de traslado en ambulancia desde la vivienda asegurada hasta el hospital más próximo a causa de accidente o enfermedad del propio asegurado o de cualquiera de las personas que conviven de forma habitual en ella.

**No cubrimos:**

- Los traslados a más de 50 km de la vivienda asegurada.
- Los costes de traslado cuando se tenga derecho a él a través de la Seguridad Social o de una mutualidad u otra entidad de previsión.

**7. Personal de seguridad**

## Cubrimos:

- El envío de personal de seguridad cualificado cuando la vivienda asegurada quede accesible desde el exterior a consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza hasta un máximo de 24 horas.

**8. Solicitud de servicios**

Se solicitan al teléfono de ASISTENCIA facilitando el nombre del asegurado, la dirección y un número de teléfono de contacto, así como el número de póliza, siempre que sea posible.

**Casos urgentes:**

Los servicios urgentes de fontanería, cerrajería, electricidad, cristalería o carpintería, y la solicitud de ambulancias y personal de seguridad, serán atendidos en el menor tiempo posible, durante las 24 horas del día, incluidos los festivos.

**Casos no urgentes:**

La solicitud del servicio se efectúa los días laborables entre las 9 de la mañana y las 6 de la tarde. Las solicitudes realizadas dentro de este horario se atenderán el mismo día.

**9. Garantía sobre los trabajos realizados**

Los trabajos realizados por los profesionales y técnicos facilitados por la compañía tienen una garantía de 6 meses.

## Exclusiones a todas las coberturas

No cubrimos ningún daño causado por:

1. Conflicto armado, haya precedido o no declaración oficial de guerra, así como los daños calificados por el Gobierno como catástrofe, calamidad nacional o terrorismo.
2. Reacción o radiación nuclear, contaminación radioactiva o transmutación nuclear.
3. Fermentación, oxidación, error o defecto de construcción, fabricación o colocación.
4. Uso inadecuado, falta de mantenimiento, mala conservación o desgaste.
5. Ablandamiento, asentamiento, corrimiento, hundimiento o desprendimiento de tierra, aunque su causa próxima o remota sea uno de los riesgos cubiertos por la presente póliza.
6. Trabajos de construcción, decoración o reparación cuando se trate de obras mayores o cuando su presupuesto sea superior al importe indicado en el apartado "Límites" de las Condiciones Particulares de la póliza.
7. Desbordamiento o rotura de presas o diques de contención.
8. Fosas sépticas, arquetas no privativas, colectores, cloacas, alcantarillas o agua de lluvia.
9. Contaminación, corrosión o polución.
10. Actos voluntarios y/o dolosos del asegurado o de las personas que conviven con él.
11. Aquellas partes del riesgo asegurado que se destinen a un uso diferente al de vivienda o vivienda y despacho profesional.
12. Los bienes de terceros que se encuentren en poder del asegurado por cualquier concepto o motivo.
13. Vehículos u objetos que sean propiedad o estén en poder o bajo control o uso del asegurado o de las personas que de él dependan o convivan con él.
14. Actos de vandalismo o malintencionados, cometidos por personas con relación contractual con el asegurado o que ocupen la vivienda asegurada.
15. Las pérdidas y perjuicios indirectos que se produzcan en caso de siniestro.
16. Riesgos extraordinarios sobre los bienes asegurados sin perjuicio de la cobertura otorgada por el Consorcio de Compensación de Seguros.
17. Las simples ralladuras, desconchados o hundimientos y cualquier otra causa que produzca simples efectos estéticos siempre que no afecte a su funcionalidad.
18. Los daños al dinero en efectivo o signo que lo represente, incluidos los títulos valores, los documentos o recibos que representen un valor, en cualquier tipo de soporte, y los resguardos representativos de la tenencia de mercancías, como por ejemplo billetes de lotería premiados, bonos de transporte, tickets-restaurant, entradas a espectáculos, papeletas de empeño, etc., salvo lo que en su caso, se establezca para las coberturas 2. Robo y hurto y 8. Reconstrucción de documentos.
19. Los daños ocasionados por olas o mareas.
20. Los daños causados por polillas, gusanos, termitas, carcoma o cualquier otra clase de insectos, así como roedores, parásitos u otra clase de animales, incluidos los domésticos.

## Cláusulas económicas

### 1. Revalorización automática

En cada vencimiento anual se actualizarán los capitales asegurados, a excepción de las garantías Filtraciones al continente, Asistencia en el Hogar y Protección Jurídica.

El **continente**, el **contenido** y el capital de responsabilidad civil se actualizarán con el Índice General de Precios al Consumo (IPC).

**Si la aplicación de estos índices no es suficiente para mantener actualizados los capitales, podrán añadirse incrementos complementarios para evitar que queden desfasados.**

**Asimismo, en cada vencimiento anual se actualizará el importe de las primas de acuerdo con la tarifa en vigor.**

### 2. Siniestralidad: recargos y descuentos

Cada año, al renovar el seguro, la prima se calculará teniendo en cuenta los siniestros declarados. La no declaración puede dar derecho a descuentos, mientras que la declaración puede dar lugar a recargos, de acuerdo con los siguientes criterios:

En el momento de su contratación, se asigna a las pólizas el nivel base (nivel 5).

Cada anualidad sin declaración de siniestros implica la reducción de un nivel en la escala hasta llegar al nivel 1.

La declaración de siniestros durante la anualidad implica el incremento de un nivel de la escala por cada siniestro declarado.

Si una póliza se encuentra en los niveles 9, 10 u 11 y no realiza ninguna declaración de siniestro durante dos años consecutivos, para la anualidad siguiente se situará en el nivel 6.

### ESCALA

Niveles con recargo	Niveles neutros	Niveles con descuento
- nivel 11: 100%	- nivel 6: 0%	- nivel 4: 5%
- nivel 10: 50%	- nivel 5: 0%	- nivel 3: 10%
- nivel 9: 25%		- nivel 2: 15%
- nivel 8: 15%		- nivel 1: 20%
- nivel 7: 10%		

Las primas de las coberturas de Protección Jurídica y de Asistencia en el Hogar no tienen recargos ni descuentos en función de la siniestralidad, por lo que la solicitud de un servicio no computará para la modificación del nivel.

### 3. Cláusula en caso de hipoteca o arrendamiento financiero (*leasing*)

Cuando en las Condiciones Particulares conste la existencia de un acreedor, bien sea por préstamo, por *leasing* o por otro privilegio sobre los bienes asegurados, se aplicarán las siguientes reglas:

- En caso de siniestro, la compañía no pagará al asegurado ninguna cantidad sin el consentimiento previo del acreedor.
- La compañía comunicará al acreedor, con antelación suficiente, la anulación, resolución o cualquier modificación en el contrato que suponga una disminución de las coberturas, así como la falta de pago de la prima a su vencimiento, sin que en este caso quede interrumpida la vigencia de la póliza por este solo hecho. El acreedor podrá hacer efectivo el recibo pendiente por cuenta del tomador, si lo estima procedente en el plazo legalmente establecido.

## Tramitación de siniestros

### 1. Normas en caso de siniestro

- Emplear todos los medios al alcance para reducir las consecuencias del siniestro.
- Declarar el siniestro lo antes posible, llamando al Teléfono de Asistencia en el Hogar.
- Aportar a la compañía la mayor cantidad posible de información sobre el siniestro y sobre los bienes dañados.
- Conservar los restos, vestigios e indicios del siniestro.

También:

- En caso de que los daños hayan sido producidos por un tercero, deberá facilitarnos sus datos y los de su compañía de seguros, si la tiene.
- En caso de robo o actos de vandalismo, debe presentarse denuncia ante la policía o la autoridad competente, detallando los objetos sustraídos y su valor, y solicitando que en la misma conste que la compañía aseguradora es SegurCaixa Adeslas, S.A.
- En caso de recibir alguna reclamación de terceros, debe comunicarse lo antes posible a la compañía y
  - no aceptar o reconocer culpa, ni adquirir ningún compromiso
  - informar a los terceros perjudicados de que SegurCaixa Adeslas, S.A. es la compañía aseguradora.

### 2. Normas para la valoración y liquidación de siniestros

- a) La compañía y el asegurado pueden ponerse de acuerdo para determinar el importe y la forma de la indemnización o realizar la prestación, si la naturaleza de los bienes así lo permitiera.
- b) Aunque el asegurado debe probar la preexistencia de los objetos, el contenido de la póliza constituye una presunción a su favor cuando razonablemente no puedan aportarse pruebas más eficaces.
- c) Si no se llega a un acuerdo, la compañía nombrará un perito y el asegurado otro. Cada parte satisfará los honorarios de su perito. Si uno de los dos no nombra ninguno en los ocho días siguientes a la fecha en

que sea requerido por la parte que hubiese designado el suyo, se entenderá que acepta el dictamen del perito nombrado por la otra parte, quedando vinculado por el mismo.

- d) Los desacuerdos entre peritos se solucionarán por un tercer perito nombrado por ambas partes. Si no llegasen a un acuerdo, la designación la hará el Juez de Primera Instancia del lugar en que se hallasen los bienes. El dictamen pericial se emitirá en el plazo señalado por las partes o, en su defecto, en el plazo de 30 días a partir de su nombramiento. Los honorarios del tercer perito se abonarán a partes iguales.
- e) El dictamen de los peritos será vinculante para las partes, salvo que se impugne judicialmente por alguna de las partes, dentro del plazo de treinta días en el caso del asegurador y de ciento ochenta en el del asegurado, computados ambos desde la fecha de su notificación.
- f) Si el dictamen fuera impugnado, el asegurador deberá abonar el importe mínimo de lo que el asegurador pueda deber. Si no fuera impugnado, la compañía pagará la indemnización señalada por los peritos en un plazo de cinco días.
- g) Si la peritación y los trámites se alargan, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro la compañía realizará un pago provisional a cuenta de la indemnización definitiva. El pago provisional equivaldrá a la indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.
- h) Una vez pagada la indemnización, la compañía podrá reclamar a los responsables del daño, subrogándose en los derechos del asegurado. El asegurado será responsable de los perjuicios que, con sus actos u omisiones, impidan que la compañía ejerza su derecho a subrogarse.

### 3. Derogación o reducción de la regla proporcional

En las coberturas a valor total, la compañía puede aplicar la regla proporcional en la valoración de los daños cuando el capital asegurado sea inferior al valor de nuevo del conjunto de los bienes u objetos asegurados (véase en el Capítulo I la definición y el funcionamiento de la regla proporcional).

Sin embargo, hay casos en los que la compañía renuncia a aplicar la regla proporcional. Son los siguientes:

- Cuando la diferencia entre el capital asegurado y el valor de los bienes asegurados no sea superior al 15%.
- Cuando el importe de los daños sufridos sea inferior a la cantidad indicada en las Condiciones Particulares en la cobertura Derogación de la regla proporcional para continente y/o contenido.
- Por aplicación del sistema de valoración de la compañía:  
Cuando la superficie construida y declarada en las Condiciones Particulares sea correcta, se ampliará la derogación de la regla proporcional hasta el 100% del continente y/o contenido, siempre que los respectivos capitales asegurados sean iguales o superiores a los propuestos por la compañía, los cuales figuran en dichas Condiciones Particulares.

#### 4. Valor de nuevo

La compañía calculará el importe de los daños de acuerdo con el valor de reposición de nuevo de los bienes asegurados, excepto los que indicamos a continuación, que se cubren a valor real:

- En las viviendas secundarias, la ropa del ajuar doméstico y los aparatos de visión y sonido (DVD, televisores y similares) que tengan más de 5 años de antigüedad.
- En las viviendas secundarias, la ropa de vestir que tenga más de 2 años de antigüedad.
- Los moldes, clichés y diseños y, en general, toda clase de mercancías, así como objetos inútiles o inservibles y aquéllos cuyo valor no desmerece por su antigüedad, como joyas, alhajas, piedras preciosas, perlas finas, encajes, estatuas, cuadros artísticos, colecciones de objetos raros o preciosos, etc.

Cuando estos bienes resultan dañados en un siniestro, la indemnización por ellos se calcula en función de su antigüedad y estado de desgaste.

Si los bienes siniestrados resultan prácticamente irremplazables por no fabricarse o no encontrarse en el mercado, su reemplazo podrá efectuarse por otros actuales de igual rendimiento. De resultar imposible su reposición, la indemnización se calculará sobre la base del valor que tuviesen dichos objetos en la fecha de fabricación.

#### 5. Compensación de capitales

Igualmente, la compañía reducirá o no aplicará la regla proporcional cuando se dé la situación siguiente:

Si en el momento del siniestro existe un exceso de capital asegurado en el continente o contenido, dicho exceso podrá ser aplicado al que esté insuficientemente asegurado.

El capital que se añadirá al concepto insuficientemente asegurado será el equivalente al que podría haberse contratado con la prima pagada por el exceso de capital del otro concepto.

##### EJEMPLO (capitales y primas figurados)

· Situación en el momento del siniestro	- Capitales asegurados Continente: 130.000 € Contenido: 20.000 € La prima es de 300 € Al ocurrir el siniestro se observa que el valor del continente es de 100.000 € mientras que el del contenido es de 40.000 €.
· Sistema de compensación	- Se recalcula el seguro con los siguientes capitales: Continente: 100.000 € Contenido: 35.000 € La prima sigue siendo de 300 € Al reducir en 30.000 € el capital asegurado del continente, hemos podido incrementar el del contenido en 15.000 €.

#### 6. Pago de la prestación

La compañía pone a disposición del asegurado el servicio de asistencia en el hogar para que en caso de siniestro pueda, si lo desea y la naturaleza del siniestro lo permite, encomendarle la reparación de los daños. Si el siniestro está cubierto por el seguro, la compañía abonará directamente a los profesionales el importe de las reparaciones efectuadas. Si el asegurado decide encargar la reparación a otros profesionales de su confianza, la compañía abonará la indemnización, si procede, directamente al asegurado.

Dicho abono se realizará en cuanto finalice el proceso de análisis y peritación.

## Otras cláusulas

### 1. Documentación y formalización del contrato

El tomador, de acuerdo con el cuestionario, está obligado a declarar a la compañía todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. La compañía emite la póliza de acuerdo con las declaraciones realizadas por el tomador a dicho cuestionario.

Cuando la compañía detecte que el asegurado ha ocultado o tergiversado las características del riesgo, podrá rescindir el contrato en el plazo de un mes y no estará obligada a devolver las primas del periodo que hubiese transcurrido hasta ese momento.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar a la entidad aseguradora, en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar reclamación, regirá lo dispuesto en la póliza.

### 2. Pago de la prima

El tomador está obligado al pago de la prima en las condiciones estipuladas en la póliza. Si se han pactado primas periódicas, la primera de ellas será exigible una vez perfeccionado el contrato.

El impago de la primera prima da derecho a la compañía a rescindir el contrato o a exigir la prima debida por vía ejecutiva. Si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, el asegurador queda liberado de su obligación de cubrirlo.

En caso de impago de las sucesivas primas posteriores a la primera, quedará suspendida la cobertura del asegurador un mes después del vencimiento de dicha prima. El asegurador procederá a la resolución del contrato una vez transcurridos seis meses desde el vencimiento de la primera prima impagada.

La domiciliación bancaria de las primas se ajustará a las siguientes condiciones:

1. El tomador suscribirá la correspondiente orden de domiciliación, haciendo entrega de la misma a la entidad aseguradora.
2. La segunda y sucesivas primas se entenderán satisfechas a su vencimiento, salvo que, intentando el cobro dentro del plazo de gracia de un mes previsto en la Ley del Contrato de Seguro, no existiesen fondos suficientes en la cuenta.

### 3. Perfección, toma de efectos y duración del contrato

El contrato se perfecciona, es decir, adquiere validez jurídica, mediante el consentimiento de las partes. La cobertura de cada garantía contratada, con independencia de la fecha de entrada en vigor que figure en las Condiciones Particulares, no tomará efecto mientras no haya sido satisfecha la primera prima correspondiente a ésta.

El día y la hora de inicio y de finalización o vencimiento del contrato se establece en las Condiciones Particulares.

**La duración del seguro será la establecida en el contrato. Llegado a su vencimiento, y siempre que el tomador se encuentre al corriente en el pago de la prima, el contrato se prorrogará de forma automática por periodos sucesivos no superiores a un año. No obstante, cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con una antelación no inferior a un mes por parte del tomador y dos meses por parte de la aseguradora, a la fecha de conclusión del periodo del seguro en curso.**

**En el momento de dicha prórroga la compañía podrá aplicar las mismas condiciones contractuales y bases técnicas que aplique, en ese momento, a los seguros de nueva contratación.**

Los efectos de la póliza terminarán, en su caso, por la desaparición total del objeto asegurado, por la resolución del contrato o, como máximo, a las cero horas de la fecha de vencimiento.

**Asimismo, tanto el tomador del seguro como la compañía podrán rescindir por mutuo acuerdo el contrato después de un siniestro, independientemente de que proceda o no la prestación por parte de la compañía.**

La posibilidad de rescindir el contrato queda sometida a las siguientes reglas:

- a) La parte que tome la decisión de resolver el contrato deberá notificársela a la otra, por carta certificada u otro medio fehaciente, remitida dentro del plazo de treinta días desde la fecha de comunicación del siniestro o de haberse efectuado la prestación o haberse notificado su denegación.
- b) La fecha en la que la resolución deba tomar efecto no podrá ser anterior a la correspondiente a los treinta días naturales siguientes desde la fecha de la notificación mencionada en el apartado anterior.
- c) El tomador del seguro o la compañía podrán impedir la rescisión del contrato. Para ello, la parte que se oponga a la rescisión deberá proceder a comunicar su oposición, por carta certificada u otro medio fehaciente, a la parte que pretenda la rescisión antes de que ésta tome efecto.
- d) Cuando, de conformidad con el apartado anterior, no exista oposición a la rescisión, el asegurador deberá reintegrar, en su caso, al tomador de la póliza aquella parte (prorrata) de prima que corresponda al tiempo que transcurra entre la fecha de efecto de la rescisión del contrato y la de finalización del periodo de seguro cubierto por la prima satisfecha por el tomador por el citado periodo.

#### 4. Modificación del contrato de seguro

Si durante la vigencia del seguro se produce una agravación de las circunstancias del riesgo declaradas en el cuestionario, el asegurado tiene la obligación de comunicárselo al asegurador. En este caso, el asegurador dispone de dos meses para proponer al tomador la modificación del contrato.

Si se produce una disminución del riesgo, el tomador tiene derecho a una reducción de la prima, que deberá hacerse efectiva a partir del siguiente vencimiento anual.

#### 5. Estado y autoridad de control del asegurador

El control de la actividad del asegurador corresponde al Estado español a través de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

#### 6. Instancias de reclamación

1. El tomador del seguro, el asegurado, el beneficiario, los terceros perjudicados o los derechohabientes de cualquiera de ellos podrán presentar quejas o reclamaciones contra aquellas prácticas del asegurador que consideren abusivas o que lesionen sus derechos o intereses legalmente reconocidos derivados del contrato de seguro.

A tal fin y de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente sobre esta materia, SegurCaixa Adeslas dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) al que pueden dirigirse para presentar sus quejas y reclamaciones, cuando éstas no hubiesen sido resueltas a su favor por la oficina o servicio objeto de las mismas.

Las quejas y reclamaciones podrán ser presentadas ante el Servicio de Atención al Cliente en cualquier oficina abierta al público de la entidad o en la dirección o direcciones de correo electrónico que tenga habilitada para tal fin.

El SAC acusará recibo por escrito de las quejas o reclamaciones que reciba y las resolverá de forma motivada y en el plazo máximo legal de dos meses contados desde la fecha de presentación de la misma.

2. Asimismo los interesados podrán interponer queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para ello deberán acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la queja o reclamación ante el SAC sin que éste hubiera resuelto, o cuando haya sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, su petición.
3. Sin perjuicio de las anteriores actuaciones y de las que procedan conforme a la normativa de seguros, los interesados en todo caso podrán ejercitar las acciones que estimen oportunas ante la jurisdicción ordinaria.

#### 7. Comunicaciones

El tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario remitirán sus eventuales comunicaciones al domicilio social del asegurador, a cualquiera de las oficinas de éste, o al agente mediador en el contrato.

El asegurador podrá remitir sus eventuales comunicaciones bien mediante envío al domicilio del tomador del seguro, del asegurado o del beneficiario, o bien, a petición de éstos, mediante el envío o puesta a disposición de dichas comunicaciones en forma electrónica o telemática.

A todos los efectos, el domicilio será el que conste en la póliza, salvo que se hubiera notificado al asegurador el cambio del mismo.

#### 8. Prescripción

Las acciones para exigir derechos derivados del contrato prescriben a los dos años.

#### 9. Jurisdicción

El presente contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y, dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas de este contrato el adscrito al domicilio del asegurado.

En el supuesto de que el asegurado tenga su domicilio en el extranjero deberá designar, a estos efectos, un domicilio en España.

#### 10. Información sobre el tratamiento de datos personales

##### 10.1. Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros ("SegurCaixa Adeslas") con NIF A28011864 y domicilio social en el Paseo de la Castellana, 259 C (Torre de Cristal), 28046 Madrid.

SegurCaixa Adeslas ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose al correo electrónico [dpd@segurcaixaadeslas.es](mailto:dpd@segurcaixaadeslas.es), o por escrito a la sede social con la referencia "Delegado de Protección de Datos".

##### 10.2. Finalidad del tratamiento de datos personales

###### Tratamientos obligatorios

SegurCaixa Adeslas, en su condición de aseguradora, trata datos personales, de manera automatizada y no automatizada, de distintos colectivos de afectados (tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros, en adelante todos ellos interesados) con la finalidad de dar cumplimiento a las pólizas de seguro emitidas y



sus obligaciones legales como entidad aseguradora. Esto incluye, entre otros, tratamientos como la gestión de siniestros, abono de prestaciones, y otros tratamientos necesarios para el desarrollo de la actividad aseguradora y cálculo de prima, entre otros.

Asimismo, para llevar a cabo las actualizaciones económicas de la póliza la Aseguradora podrá tratar los datos, tanto del tomador como de los asegurados incluidos en la póliza, bien proporcionados por éstos o, en su caso, por aquel, como datos sociodemográficos procedentes de fuentes públicas, así como los obtenidos con ocasión del desarrollo de la relación de seguro.

Antes de formalizar cualquier póliza de seguros se solicitarán una serie de datos personales que serán tratados con la finalidad de realizar una simulación de la misma. El resultado de esta simulación dependerá de las condiciones personales de los asegurados y del producto o productos que deseen contratar y será realizado conforme a criterios de técnica actuarial. Para realizar esta simulación es necesario llevar a cabo un perfilado utilizando para ello, tanto los datos que nos facilite como datos obtenidos de fuentes públicas, a fin de que el cálculo resulte lo más ajustado posible a la situación personal del interesado.

Los datos personales recabados por SegurCaixa Adeslas también podrán ser utilizados para la realización de encuestas de calidad, extracción de estadísticas y/o estudios de mercado.

Adicionalmente SegurCaixa Adeslas podrá tratar datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado de seguros, los mercados financieros, la normativa mercantil y tributaria o la regulación de la prestación de servicios de asistencia sanitaria, entre otras.

En particular, resulta obligatorio adoptar medidas efectivas para, prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros. Para ello SegurCaixa Adeslas podrá tratar los datos de sus clientes, potenciales clientes o de terceros, incluyendo datos especialmente protegidos y datos obtenidos de fuentes públicas o datos que los propios interesados hayan hecho públicos, especialmente aquellos que puedan encontrarse en redes sociales.

#### Tratamientos voluntarios

También se podrán realizar otros tratamientos de datos personales que no responden a la necesidad de ejecutar un contrato o cumplir con una obligación legal y a los que el interesado podrá oponerse.

Así, siempre y cuando el interesado no se oponga y mantenga algún tipo de relación directa con SegurCaixa Adeslas, podrá recibir, por cualquier canal de comunicación, incluidos medios electrónicos, información sobre ofertas o promociones relativas a los productos contratados y sobre otros comercializados por SegurCaixa Adeslas que puedan ser de su interés. Para ello, se podrán analizar sus datos personales a fin de elaborar un perfil con los mismos que permita que dichas comunicaciones se ajusten todo lo posible a sus necesidades y preferencias. En este análisis se podrán tener en cuenta datos demográficos y de productos contratados con SegurCaixa Adeslas.

Asimismo, y en caso de que el interesado hubiese prestado específicamente el consentimiento, se podrán comunicar sus datos a la entidad financiera CaixaBank, S.A., con NIF A08663619 y domicilio en carrer Pintor Sorolla, 2-4 46002 València, y a las empresas del Grupo "la Caixa", cuyas actividades formen parte del sector asegurador, bancario, de servicios de inversión, tenencia de acciones, capital riesgo, inmobiliario, viarias, de venta y distribución de bienes y servicios, ocio, servicios de consultoría y benéfico-sociales, todo ello con la finalidad de que puedan dirigirse, mediante cualquier medio de comunicación (postal, telefónico, electrónico, etc.), información comercial de sus productos y servicios.

#### Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los clientes serán conservados mientras permanezca vigente la relación contractual con el objetivo de dar cumplimiento a las finalidades ya descritas. Una vez finalice la relación contractual estos datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa en el marco de acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo los datos serán cancelados.

Los datos personales de terceros recabados con ocasión de la gestión de un siniestro serán conservados en tanto dure dicha gestión. Una vez finalizada la misma serán bloqueados durante el periodo que resulte necesario para atender a posibles reclamaciones derivadas del siniestro. Superado este periodo los datos serán cancelados.

#### 10.3. Destinatarios de los datos personales (cesiones de datos)

SegurCaixa Adeslas trata los datos personales de los interesados con la debida confidencialidad no realizando cesiones de datos a terceros salvo las indicadas a continuación y para las siguientes finalidades:

- Cumplir con los términos de las pólizas de seguro, a través de prestadores de servicios relacionados con las coberturas del seguro, entidades de seguros, reaseguro y/o coaseguro u otras entidades colaboradoras (centros y profesionales sanitarios, talleres de reparación de vehículos, profesionales o empresas de reparaciones domésticas, peritos u otros profesionales análogos), con la única finalidad de gestionar el contrato de seguro, atender, en su caso, los siniestros, así como a través de entidades financieras para girar al tomador el recibo correspondiente a la prima u otros pagos que le corresponda realizar derivados del contrato de seguro.
- Cumplir con obligaciones legales con Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa reguladora del Mercado de Seguros, financiera, fiscal o cualquier otra aplicable a SegurCaixa Adeslas.
- Cumplir con el consentimiento prestado específicamente por el interesado para facilitar sus datos a CaixaBank, S.A. y las empresas del Grupo "la Caixa" con la finalidad indicada en el apartado de tratamientos voluntarios del epígrafe 10.2. "Finalidad de tratamiento de datos personales".

También podrán tener acceso a datos personales los proveedores de servicios con los que SegurCaixa Adeslas mantenga una relación contractual y tengan la condición de encargados de tratamiento.

#### 10.4. Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales

El interesado podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento.

También tiene derecho a retirar el consentimiento a los tratamientos voluntarios si lo hubiera prestado y/u oponerse a recibir comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a SegurCaixa Adeslas por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal adjuntando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigido a: "Tramitación Derechos de Privacidad" en el Paseo de la Castellana 259C - 6ª Planta – Torre de Cristal, 28046 Madrid.
- Dirigiéndose presencialmente a cualquiera de las delegaciones de SegurCaixa Adeslas.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Si tiene cualquier duda en relación con el ejercicio de sus derechos puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de SegurCaixa Adeslas. Encontrará los datos y canales de contacto en el apartado 10.1. "Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos".

### 10.5. Origen de los datos

Los datos de los interesados pueden ser facilitados a SegurCaixa Adeslas por el propio interesado o el tomador de la póliza de seguro en cualquier momento de la relación (precontractual y contractual) con SegurCaixa Adeslas con las finalidades que se describen en el apartado 10.2. "Finalidad del tratamiento de datos personales". Además, en el marco de la gestión de las pólizas suscritas y, en su caso, la atención de siniestros, se pueden recibir datos personales de los tomadores, asegurados y terceros, incluso a través de las entidades prestadoras de los servicios objeto de cobertura por las pólizas (centros y profesionales sanitarios, talleres de reparación de vehículos, profesionales o empresas de reparaciones domésticas, peritos u otros profesionales análogos).

El interesado será responsable de la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados a SegurCaixa Adeslas quien se reserva el derecho de rectificar o suprimir los datos falsos o incorrectos sin perjuicio de tomar otras acciones legales oportunas en cada caso. Cuando los datos facilitados correspondan a un tercero, el interesado tendrá la obligación de informar y obtener el consentimiento del tercero sobre los tratamientos descritos en el presente texto.

Como ya se ha indicado, se tratan también datos obtenidos de fuentes públicas de Organismos Oficiales con la finalidad de complementar la información facilitada por el interesado durante el proceso de contratación del seguro.

También, como ya se ha indicado, se podrán tratar datos hechos públicos por los interesados con la finalidad de adoptar las medidas que sean necesarias para prevenir conductas fraudulentas relativas a seguros. En particular SegurCaixa Adeslas podrá tratar datos obtenidos de perfiles públicos en redes sociales de los interesados con esta finalidad.

## 11. Riesgos extraordinarios

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

## RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

### 1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- Los siguientes fenómenos de la naturaleza: Terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

### 2. Riesgos excluidos

- Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.

- g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- i) Los causados por mala fe del asegurado.
- j) Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

### 3. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a) En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- b) En el caso de pérdida pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.

- c) Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

### 4. Extensión de la cobertura

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
2. No obstante lo anterior:
  - a) En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
  - b) Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

### COMUNICACIÓN DE DAÑOS AL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.
2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:
  - Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).
  - A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)).
3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

## SegurCaixa**HOGAR**

Asistencia en el hogar las 24 horas:

**902 109 910**

[www.segurcaixaadeslas.es](http://www.segurcaixaadeslas.es)